

Information zur Anmeldung und Nutzung des Kantinenportals Name der Schule

Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet diese Seite zu Ihrer Kantine auf:

www.webadresse-des-kinderwelt-hh-portals

Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. ❶

Klicken Sie auf "Neu Registrieren". ❷

Geben Sie bei der Einrichtungs-Nr. ❸ folgenden Wert ein:

(Portal-Nr. der Schule)

und klicken Sie dann auf "Weiter >>". ❹

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche

"Ich möchte mein Kind anmelden". ❺

Füllen Sie anschließend das Formular ❻ aus:

Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein und klicken Sie dann auf "Weiter >>". ❼

Auf der nachfolgenden Seite ❸ geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf "Weiter >>" ab. ❹

Sie erhalten im Anschluss per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail Adresse.

Auf der nächsten Seite geben Sie diese PIN in das dafür vorgesehene Feld ein. **10**

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **“Datenschutzerklärung”** **11** und **“Allgemeine Geschäftsbedingungen”**. **12** Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **13**

Füllen Sie auf der nachfolgenden Seite die restlichen Felder des Anmeldeformulars aus (z.B. zu Allergenen).

Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. **14**

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

Datenschutz / AGB

Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!

Bestätigung der E-Mail-Adresse: **muster@email.de**

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mails nach der Bestätigungsmail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!

Bestätigungs-PIN: **10** PIN nicht erhalten? [PIN erneut zusenden](#)

11 Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: [Datenschutzerklärung](#)

12 Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert: [AGB](#)

13 < Zurück Weiter >

Registrierung abgeschlossen

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebene Zugangsdaten am Webportal anmelden. Um Zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf untenstehenden Button.

Zugangsdaten der Eltern

14 Benutzername: **muster3a**
Passwort: **y%**

Fertig

Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. **15**

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **16**

Zur Sicherheit sollten Sie Ihr Passwort ändern: Klicken Sie dazu oben rechts auf Ihr Benutzersymbol **17** und wählen Sie **“Passwort ändern”**. **18**

KINDERWELT HAMBURG

PCA
Professional Card Administration GmbH
Kantinenportal
Benutzeranmeldung

Sprache: **Deutsch**

Benutzername * **muster3a**

Passwort *

Anmelden

Neu Registrieren

[Passwort vergessen](#)

15

KINDERWELT HAMBURG

16 Dashboard, Wochenplan, Mein Kundenkonto, Finanzen, Analysen

GUTHABEN **0,00 €**
Verfügbar: **0,00 €**
Reservierte Speisen: **0,00 €**

ESSEN RESERVIERT **0**
Essen reserviert bis: **(Keine Reservierung)**
Letzte Abholung am: **(Keine)**

Die nächsten Reservierungen
Aktuell liegen keine weiteren Reservierungen vor.

Die zuletzt abgeholten Essen
Bislang wurden keine reservierten Essen abgeholt.

Musterschule **Maximilian Muster** Vertrag: 8511

17 Person wechseln, Benutzereinstellungen, Benachrichtigungen, **18** Passwort ändern, Abmelden

Konto mit Geld aufladen

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** ¹⁹ und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. ²⁰

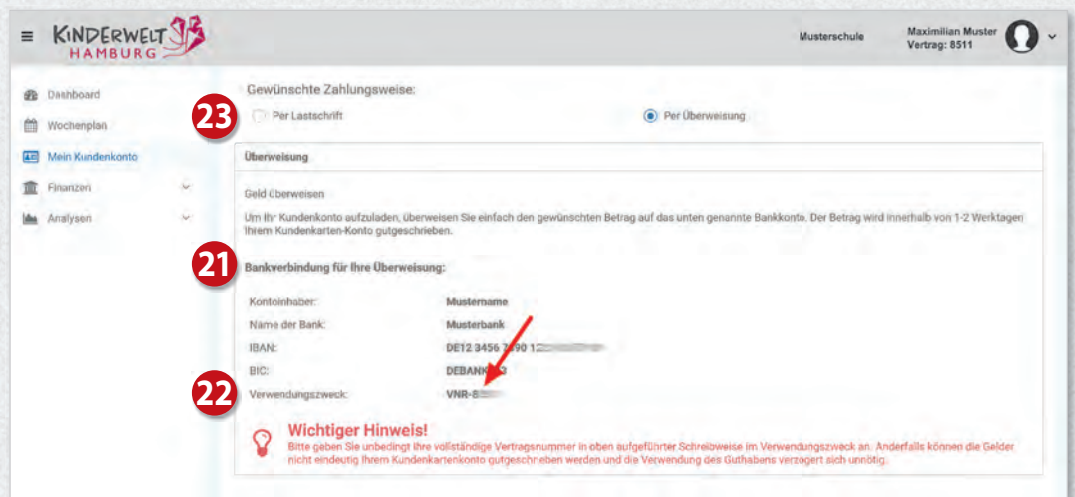
Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, mit der das Guthaben aufgeladen werden kann. ²¹

Wichtig!

Bei Überweisung geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an ²², damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann.

Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **“Zahlungsart”** die Option **“Per Lastschrift”**. ²³

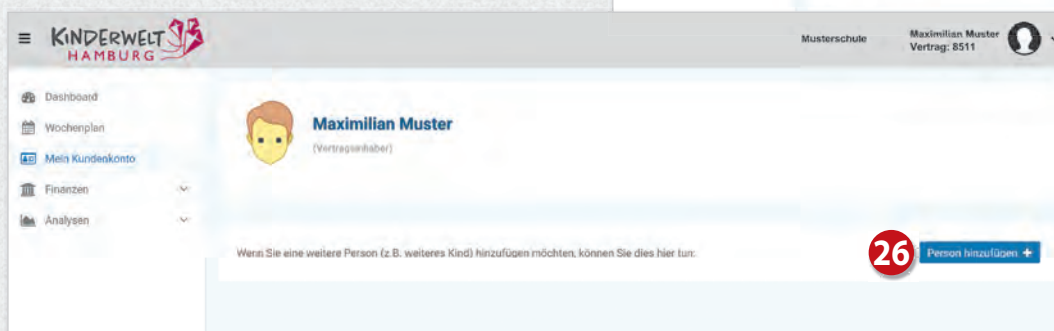


Weiteres Kind hinzufügen

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** ²⁴ und dann auf **“Person wechseln”**. ²⁵

Klicken Sie auf der nächsten Seite auf **“Person hinzufügen”**. ²⁶

Füllen Sie das Formular aus.



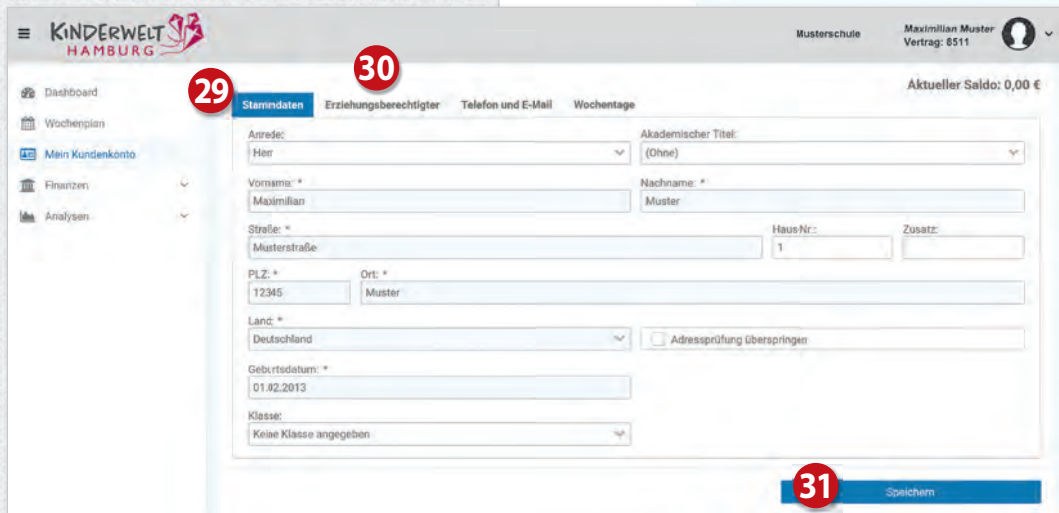
Persönliche Daten ändern

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** ²⁷ und dann auf **“Stammdaten”**. ²⁸

Hier finden Sie sowohl die Daten des Kindes im Reiter **“Stammdaten”** ²⁹, als auch Ihre Daten im Reiter **“Erziehungsberechtigter”**. ³⁰

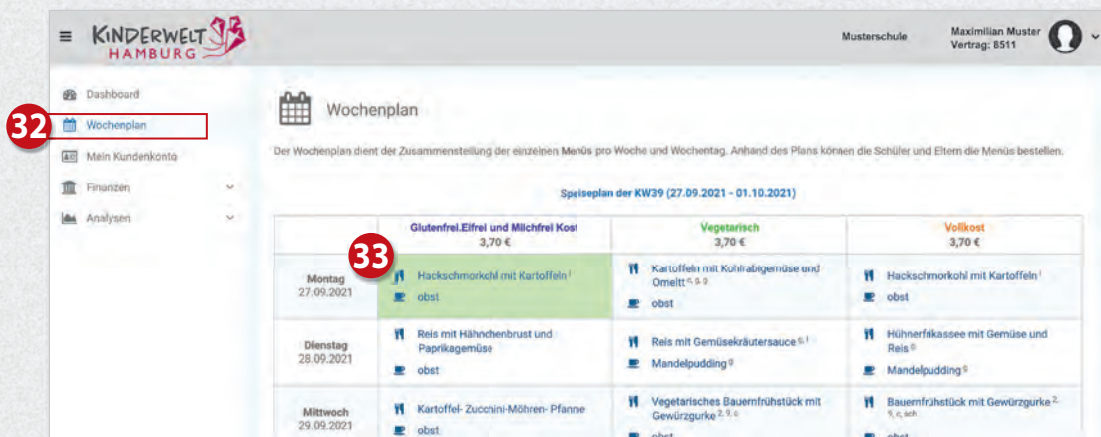
Wichtig!

Denken Sie daran Ihre Änderungen zu speichern. ³¹



Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** ³². Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. ³³



Überreicht durch:

Kinderwelt Hamburg gGmbH

Flachland 29 • 22083 Hamburg

Telefon: 040 - 20 00 03 70

www.kinderwelt-hamburg.de

